

Záruční list

Osvědčení o jakosti a kompletnosti komínového systému CIKO®

Záruka až 30 let

Zákazník-odběratel:

Jméno/firma:** IČ:

Kontaktní adresa:**

Adresa realizace komínu:**

Tel.:** Mobil: E-mail:

Identifikační údaje o komínu**:

*Komínový systém: CIKO 3V UNIVERSAL CIKO TEC CIKO PRAKTIK
 CIKO GAS CIKO NEREZ třívrstvý

Prodejce:

Jméno/firma:** IČ:

Kontaktní adresa:**

Tel.:** Mobil: E-mail:

Datum prodeje**:

Razítko/podpis**:

Odpovědnost za vady výrobku bude uznána pouze za těchto podmínek:

- Montáž komínu byla provedena dle montážního návodu ke komínovému systému CIKO. Při montáži byly dodrženy normy ČSN EN 1443 (73 4200) a ČSN 73 4201 a aktuální stavební zákony. Při provozu byla vždy dodržována pravidla pro užívání a údržbu komínů (viz. montážní návody na systémy i jednotlivé komponenty v sortimentu CIKO, platné normy a vyhlášky), tzn. mimo jiné zabránit přímému působení plamene na vnitřní šamotovou vložku a zajištění pravidelné údržby komínu dle platných zákonů a vyhlášek.
- Pro montáž byly v celém systému použity pouze originální komponenty systému CIKO.
- Před prvním uvedením do provozu byla provedena řádná revize. Revizní zpráva neuváděla nedostatky bránící řádnému provozování výrobku v souladu s jeho určením.
- Výrobek byl v průběhu celé záruční doby řádně skladován a přepravován a udržován dle platných norem a vyhlášek.
- Výrobek nebyl poškozen mechanicky, chemicky, neodvratnou událostí či jinak než běžným provozem při použití schválených paliv a provozu spotřebiče v souladu s doporučením jeho výrobce (na topení je nutno používat vhodné palivo a přikládat podle doporučení výrobce spotřebiče - např. netopit mokrým, nevysušeným dřevem, odpadem nebo jiným nevhodným materiálem, nepřikládat nadměrnou dávku paliva, „neškrtit“ spotřebič, apod.).
- Ostatní podmínky se řídí platným Obchodním zákoníkem.

Při reklamaci a uplatnění záruky musí odběratel uvést a doložit následující:

- Předložit řádně vyplněný záruční list důsledně ve všech kolonkách!!!!
- Předložit doklad o zakoupení a zaplacení výrobku vč. dodacího listu.
- Předložit revizní zprávu před uvedením výrobku do provozu.
- Doložit, že výrobek byl v uvedené době pravidelně kontrolován a čištěn dle platných zákonů a vyhlášek.
- Předložit revizní zprávu popisující závadu systému

Společnost CIKO s.r.o., výrobce komínového systému CIKO, zaručuje požadovanou kvalitu a funkci zmiňovaného výrobku. Záruka 30 let se vztahuje na systém CIKO 3V UNIVERSAL a CIKO TEC a to: na prohoření vnitřních šamotových vložek systému; na zachování odolnosti, spolehlivosti a funkčnosti systému proti působení vlhkosti, na bezpečný odvod spalin do volného ovzduší; že nedojde vlivem působení kondenzátu k prorezavění vnitřní stěny komínu, které by vedlo ke ztrátě funkčnosti a spolehlivosti systému. Na systémy CIKO PRAKTIK, CIKO GAS a CIKO NEREZ třívrstvý se vztahuje záruka 10 let. Na ostatní systémy a jednotlivé komponenty systémů deklaruje výrobce záruku 36 měsíců. U nerezových komponentů všech systémů se záruka nevztahuje na odolnost proti působení kondenzátu od chemicky agresivních spalin (např. vzniklých při spalování některých druhů biomasy a uhlí). Doba záruky se počítá od data prodeje.

*- hodící se zaškrtněte křížkem ** - bez vyplnění těchto políček nelze uplatnit záruku Záruku uplatňujte u svého prodejce

CIKO s.r.o.

verze 6/2019