

## Záruční list

Osvědčení o jakosti a kompletnosti komínového systému CIKO®

Záruka až 30 let

### Zákazník-odběratel:

Jméno/firma:\*\* ..... IČ: .....

Kontaktní adresa:\*\* .....

Adresa realizace komínu:\*\* .....

Telefon:\*\* ..... E-mail: .....

### Prodejce:

Jméno/firma:\*\* ..... IČ: .....

Kontaktní adresa:\*\* .....

Telefon:\*\* ..... E-mail: .....

Datum prodeje\*\*:

Razítko/podpis\*\*:

### Identifikační údaje o komínu\*\*:

Komínový systém\*:  CIKO 3V UNIVERSAL  CIKO TEC  CIKO PRAKTIK  CIKO monoTEC  
 CIKO GAS  CIKO EASY  CIKO NEREZ\*\*\*

\*\*\* CIKO NEREZ zahrnuje systémy BASIC, COMPLEX, COSMOS, CHROMOS, GLOBAL, MEDI, COMPACT, EUROP a kompletní sestavy jednovrstvých nerezových komínových vložek.

Společnost CIKO s.r.o., výrobce komínového systému CIKO (dále jen výrobce), zaručuje zachování jeho funkčnosti v následujícím rozsahu:

Záruka **30 let** se vztahuje na systémy **CIKO 3V UNIVERSAL, CIKO TEC, CIKO monoTEC** a **CIKO EASY**

Záruka **10 let** se vztahuje na systémy **CIKO PRAKTIK** a **CIKO NEREZ**

#### Záruka se vztahuje na:

- odolnost při vyhoření sazí
- odolnost proti kondenzátu
- odolnost proti korozi

**Záruka 2 roky** se vztahuje na systém CIKO GAS, stejně jako na ostatní systémy a jednotlivé komponenty (např. komínová dvířka, stříšky, krycí desky, nadstřešní prstence, návleky, prostupy, komínové ventilátory, regulátory, atd.).

Na příplatkové lakování povrchu nerezových komínových systémů se vztahuje **záruka 5 let** (na lakovaný systém CIKO BASIC 9005 10 let). Na příplatkové pomědění povrchu nerezových komínů se vztahuje **záruka 2 roky**. Podmínky a pravidla záruky na povrchové úpravy nerez. komínů jsou upřesněny v dokumentu „Záruka na povrchovou úpravu“.

Podmínkou pro uznání záruky je dodržení všech záručních podmínek uvedených na druhé straně záručního listu. Doba záruky se počítá od data prodeje. Případný vznik vady musí být výrobcí oznámen bez zbytečného odkladu a prokazatelným způsobem.

#### Vysvětlení pojmů:

- Odolnost při vyhoření sazí: Komínový průduch pro pevná paliva je odolný při vyhoření sazí tak, jak definuje příslušná evropská norma a splňuje požadavky pro zařazení do třídy odolnosti G: komíny odolné při vyhoření sazí. Toto zařazení přináší bezpečnost komínového systému a jeho požární odolnost proti prohoření vnitřních vložek systému i při vyšších než povolených provozních teplotách. Po vyhoření sazí je nutná nová revize komína.
- Odolnost proti kondenzátu: Komínový systém splňuje požadavky relevantních evropských výrobních norem pro mokry provoz, kdy je komín navržen pro normální provoz při teplotě vnitřního povrchu komínového průduchu pod rosným bodem spalin. Splňuje požadavky pro zařazení do třídy odolnosti W: komíny při mokřem provozu. Toto zařazení definuje odolnost proti poškození vnitřní komínové vložky vlivem působení kondenzátu, které by vedlo ke ztrátě funkčnosti a spolehlivosti systému

\* - hodící se zaškrtněte křížkem \*\* - povinné údaje pro uplatnění záruky Záruku uplatňujte u svého prodejce.

CIKO s.r.o.

- Odolnost proti korozi: Kominový systém splňuje požadavky na odolnost kominových vložek a spojovacích materiálů proti korozi v příslušné třídě odolnosti podle relevantních evropských výrobních norem.

## Záruční podmínky

Odpovědnost za vady výrobku bude uznána pouze za těchto podmínek:

- Montáž kominu byla provedena dle montážního návodu ke kominovému systému CIKO. Při montáži byly dodrženy normy ČSN EN 1443 (73 4200) a ČSN 73 4201 a aktuální stavební normy a zákony.
- Kominový systém musí být používán výhradně v souladu se svým určením a při provozu musí být vždy dodržována pravidla pro užívání a údržbu kominů podle platných předpisů (viz. montážní návody na systémy i jednotlivé komponenty v sortimentu CIKO, platné normy a vyhlášky), tzn. mimo jiné zabránit přímému působení plamene na vnitřní šamotovou vložku a zajištění pravidelné údržby kominu dle platných zákonů a vyhlášek.
- Kominový systém musí být úplný a musí být postaven výhradně z originálních dílů CIKO
- Kominový systém musí vyhovovat požadavkům připojeného spotřebiče (spotřebičů). Před prvním uvedením do provozu byla provedena řádně revize spalovací cesty s tím, že revizní zpráva neuváděla nedostatky bránící řádnému provozování kominu v souladu s jeho určením.
- Výrobek byl před montáží řádně skladován a přepravován a udržován a nedošlo k poškození jednotlivých komponent.
- Výrobek nebyl poškozen mechanicky, chemicky, neodvratnou událostí či jinak než běžným provozem při použití schválených paliv a provozu spotřebiče v souladu s doporučením jeho výrobce. Na topení je nutno používat vhodné palivo a přikládat podle doporučení výrobce spotřebiče. Netopit mokřím, nevysušeným dřevem, odpadem nebo jiným nevhodným materiálem, "neškrtit" spotřebič a nepřikládat nadměrnou dávku paliva. Nadměrnou dávkou paliva se rozumí větší množství paliva, než jaké doporučuje výrobce spotřebiče jako hodinovou nebo jednorázovou dávku. Nadměrné množství paliva nebo nevhodné palivo by způsobilo extrémně rychlý a nerovnoměrný nárůst teploty a při tom vznikající vnitřní napětí, které se projevuje trhlinami ve stěně kominové vložky. Šamotové kominové vložky odolávají rovnoměrnému ohřevu max. rychlostí 500°C za 20minut, izostatické kominové vložky odolávají rovnoměrnému ohřevu max. rychlostí 600°C za 10minut. Nadměrnému zahřátí lze jednoduše předcházet vhodným způsobem zátopy a přikládání paliva.
- Ostatní podmínky se řídí platným Obchodním zákoníkem.

Záruka se nevztahuje na následující případy:

- Kdy došlo k neodborné manipulaci či montáži prvků kominového systému
- Byla prováděna neodborná údržba
- Při použití nevhodných vymetacích a čistících nástrojů
- Pokud je systém s kovovou vložkou používán v prostředí, kde spalovací vzduch obsahuje sloučeniny chloru, např. halogeny
- U nerezových komponentů všech systémů se záruka nevztahuje na odolnost proti působení kondenzátu od chemicky agresivních spalin (např. vzniklých při spalování některých druhů biomasy a uhlí). Vlivem agresivních kondenzátů může vzniknout tzv. bodová koroze.
- Na spalinové cestě byla provedena jiná, než výrobcem odsouhlasená změna
- Poškozené díly byly vyměněny před tím, než výrobce vyhotovil posudek škody a jejích příčin a než dal výrobce k výměně své stanovisko
- Záruční list nebyl vyplněn zcela a správně
- Nebyla předložena revizní zpráva spalinové cesty
- Nebyly předloženy doklady o kontrole a údržbě
- Příčinou poruchy byla závada či chybná funkce spotřebiče, nebyl předložen doklad o povinné revizi spotřebiče v souladu s platnou legislativou
- Možná exploze spalin u kotle na pevná paliva v případě, kdy nebyla na spalinové cestě osazena explozní klapka
- Příčinou poruchy bylo nepředvídatelné působení živlů nebo vyšší moc

Při reklamaci a uplatnění záruky musí odběratel uvést a doložit následující:

- Předložit řádně vyplněný záruční list
- Předložit doklad o zakoupení a zaplacení výrobku vč. dodacího listu, případně je nutné přiložit fakturu prováděcí firmy, jestliže byl kominový systém byl postaven dodavatelsky
- Předložit vyhovující zprávu o revizi spalinové cesty vystavenou podle platné legislativy před uvedením spalinové cesty do provozu
- Doložit, že výrobek byl v uvedené době pravidelně kontrolován a čištěn dle platných zákonů a vyhlášek
- Předložit zprávu o revizi spalinové cesty popisující závadu systému