

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ (DODACÍ) PODMÍNKY**  
**společnosti CIKO s.r.o. se sídlem Předměřice nad Jizerou 15, PSČ 294 74, IČ: 267 46 492, zapsané**  
**v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 91144**

## **1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ**

- 1.1. Veškeré dodávky zboží zajišťované společností **CIKO s.r.o.** se sídlem Předměřice nad Jizerou 15, PSČ 294 74, IČ: 267 46 492 (dále jen „**Prodávající**“ či „**Dodavatel**“), včetně budoucích dodávek, se uskutečňují výhradně na základě těchto všeobecných obchodních podmínek (dále jen „**VOP**“), které jsou konstruovány v souladu s ust. § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Tím se vylučuje použití obchodních podmínek kupujícího (odběratele), pokud nejsou výslovně Prodávajícím akceptovány.
- 1.2. Prodávající při uzavírání a plnění smlouvy vystupuje v hospodářském styku jako podnikatel jednající v rámci své obchodní (podnikatelské) činnosti, tj. přímo či prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu (odběrateli) movité věci, které jsou předmětem prodeje (plnění) podle těchto VOP, případně poskytuje související materializované výkony a činnosti (služby).
- 1.3. Tyto VOP blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti Prodávajícího a jeho zákazníků, kterými mohou být fyzické osoby či právnické osoby - podnikatelé. Vzájemné závazkové vztahy mezi Prodávajícím a kupujícím - spotřebitelem (osoba, která uzavírá smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti či mimo rámec samostatného výkonu svého povolání) se řídí občanským zákoníkem a ustanoveními těchto VOP, pokud nejsou v rozporu s ochranou práv spotřebitele stanovenou příslušnými právními předpisy.
- 1.4. Odesláním závazné objednávky kupující (odběratel) potvrzuje, že se seznámil a projevil souhlas s úplným zněním VOP včetně jejích součástí (příloh).
- 1.5. Tyto VOP se použijí vždy, pokud rámcová smlouva o dodávkách, jednotlivá kupní smlouva nebo jiné písemné ujednání mezi stranami neobsahuje úpravu odchylnou. Odlišná smluvní ujednání stran mají přednost před ustanoveními těchto VOP.
- 1.6. Ustanovení těchto VOP jsou nedílnou součástí všech kupních smluv či jiných obdobných dohod (ujednání) uzavřených mezi Prodávajícím a kupujícím (odběratelem), jejímž předmětem je prodej a koupě zboží (výrobků) nabízeného Prodávajícím, případně jiná plnění (služby) poskytovaná Prodávajícím, a to i v případě, že odkaz na ně není obsažen v kupní smlouvě nebo nejsou ke kupní smlouvě přiloženy.

## **2. PROCES UZAVÍRÁNÍ KUPNÍ SMLOUVY**

- 2.1. Kupní smlouvou se Prodávající zavazuje dodat kupujícímu (odběrateli) movitou věc určenou jednotlivě nebo co do množství a druhu, jejíž specifikace odpovídá výrobnímu sortimentu (produktovému portfoliu) Prodávajícího (dále jen „**Zboží**“) a umožnit kupujícímu (odběrateli) nabýt vlastnické právo ke Zboží a kupující (odběratel) se zavazuje Zboží převzít a zaplatit kupní cenu.
- 2.2. Kupní smlouva musí mít písemnou formu, přičemž příslušné projevy vůle nemusí být učiněny na téže listině. Kupní smlouva má zpravidla formu potvrzené objednávky (akceptace návrhu na uzavření smlouvy). Shora uvedeným zůstává nedotčeno ust. § 1744 občanského zákoníku.
- 2.3. Součástí kupní smlouvy jsou i obchodní zvyklosti zavedené mezi stranami, nejsou-li v rozporu s obsahem kupní smlouvy nebo těchto VOP.
- 2.4. Dodavatel potvrdí objednávku (přijme návrh na uzavření smlouvy) kupujícího (odběratele) nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od jejího obdržení. Výjimečně lze učinit objednávku i telefonicky či prostřednictvím jiného prostředku komunikace na dálku. V takovém případě je však kupující (odběratel) povinen objednávku dodatečně písemně potvrdit, jinak ji Prodávající může odmítnout (neakceptovat).
- 2.5. Odpověď na nabídku, která se jeví přijetím nabídky, avšak obsahuje jakékoliv dodatky, omezení, výhrady či jakékoliv jiné změny, je vždy novou nabídkou a vyžaduje akceptaci ze strany kupujícího (odběratele). Odpověď s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, je přijetím nabídky, pokud návrhovětel bez zbytečného odkladu takové přijetí neodmítne. Dodatky nebo odchylky, které se

týkají zejména kupní ceny, placení, jakosti a množství Zboží, místa a doby dodání, rozsahu odpovědnosti jedné strany vůči druhé straně nebo řešení sporů, se považují za podstatnou změnu podmínky nabídky.

- 2.6. Včasné přijetí návrhu nabývá účinnosti okamžikem, kdy souhlas s obsahem návrhu dojde navrhovateli. Pozdní přijetí návrhu má účinky včasného přijetí jen tehdy, jestliže navrhovatel o tom bez odkladu vyrozumí toho, jemuž byl návrh učiněn, a to formou písemného oznámení, faxového sdělení nebo jinými vhodnými komunikačními prostředky (elektronická pošta apod.).
- 2.7. Uzavřená kupní smlouva je jediným a úplným dokumentem mezi smluvními stranami, jejímž předmětem plnění je dodávka určeného Zboží. Ústní nebo písemná ujednání, učiněná před uzavřením kupní smlouvy oběma stranami a týkající se obchodu (transakce) podle později uzavřené kupní smlouvy, pozbývají platnosti (účinnosti), pokud nebyla zahrnuta do kupní smlouvy, nebo pokud nejsou v souladu s těmito VOP.
- 2.8. Kupující (odběratel) je povinen při objednávání Zboží uvést, kdo je oprávněn činit jeho jménem právní jednání v souvislosti s nákupem Zboží, tj. uzavřít kupní smlouvu, případně též převzít dodávané Zboží. Pokud tak neučiní při objednávce nebo nejsou-li takové osoby specifikovány v jiném smluvním dokumentu, musí zajistit, aby nakupující osoba nebo osoba i jen přebírající Zboží, byla vybavena pověřením či plnou mocí. V případě, že neučiní ani tak, platí, že osoba, která předloží Dodavateli objednávku kupujícího (odběratele), je kupujícím (odběratelem) pověřena/zmocněna ke koupi Zboží a současně se má za to, že osoba, která projeví vůli Zboží převzít a převzetí potvrdit je oprávněna jménem a/nebo v zastoupení kupujícího (odběratele) tak učinit.

### **3. OBJEDNÁVKA ZBOŽÍ**

- 3.1. Objednávkou se rozumí návrh (oferta) na uzavření kupní smlouvy (nabídka), který bude obsahovat náležitosti uvedené odst. 3.2., níže a bude z něho plynout vůle navrhovatele být kupní smlouvou vázán, bude-li návrh (nabídka) přijat.
- 3.2. Závazná objednávka Zboží musí obsahovat alespoň následující údaje:
  - označení písemnosti slovy „objedávka“;
  - datum vystavení;
  - označení/identifikace kupujícího (odběratele) - firma/název a sídlo kupujícího - právnické osoby, nebo jméno a příjmení, bydliště a místo podnikání/sídlo kupujícího - fyzické osoby (podnikatele) anebo jméno a příjmení a bydliště u kupujících - spotřebitelů, IČ a DIČ kupujícího, je-li registrován jako plátce DPH, fakturační adresu, je-li odlišná od sídla/ místa podnikání/bydliště kupujícího (odběratele);
  - druh/typ/identifikace Zboží (specifikace výrobku včetně technických parametrů);
  - požadované množství;
  - způsob dodání;
  - osobu oprávněnou k převzetí Zboží, včetně telefonického, faxového spojení, popř. adresy elektronické pošty;
  - požadovaný termín dodání;
  - podpis oprávněné (pověřené) osoby kupujícího (odběratele).
- 3.3. Objedávku, která nesplňuje podstatné náležitosti, je Prodávající oprávněn odmítnout a vrátit kupujícímu (odběrateli) k doplnění a poskytnout mu k tomu přiměřenou lhůtu. Marné uplynutí takové lhůty má za následek, že se na objednávku hledí, jako by nebyla učiněna.
- 3.4. Změna nebo zrušení (storno) objednávky lze učinit nejpozději do 12 hod. následujícího pracovního dne. V případě pozdější změny bude Prodávající oprávněn vyúčtovat kupujícímu (odběrateli) vzniklé vícenáklady, případně uplatňovat nárok na náhradu jiné škody.

- 3.5. Žádné ustanovení těchto VOP nebude vykládáno jako povinnost Prodávajícího přijmout objednávku kupujícího (odběratele). Prodávající si dále vyhrazuje právo nedodat objednané Zboží pro případ neočekávaného výpadku v provozu či z důvodu okolností vylučujících odpovědnost za škodu.

#### **4. DODÁVKA**

- 4.1. Předmětem plnění (dodávky) je pouze Zboží výslovně uvedené (specifikované) v kupní smlouvě. Prodávající odpovídá za to, že Zboží není zatíženo žádnými právy třetích osob, které by jakkoli omezovaly či znemožňovaly možnost nakládat s ním nebo jeho užití k smluvenému, případně obvyklému účelu.
- 4.2. Dílčí dodávky jsou přípustné, nebude-li výslovně dohodnuto jinak.
- 4.3. Odchylky (tolerance) dodaného množství od množství objednaného jsou přípustné do výše 0 %, a to jak ve vztahu k celkovému množství, tak i k jednotlivým dílčím dodávkám.
- 4.4. Fakturovat a platit je možno pouze Zboží skutečně dodané.
- 4.5. Dokladem o dodání Zboží je platební doklad (faktura) nebo dodací doklad (prodejka nebo dodací list, případně protokol o předání a převzetí Zboží), obsahující alespoň specifikaci/identifikaci Zboží, dodaného a převzatého množství, kupních cen za jednotku množství/cenu za jednotlivou položku Zboží a celkovou cenu za dodávku.
- 4.6. Prodávající je povinen dodat kupujícímu (odběrateli) spolu se Zbožím i dokumenty (listiny) týkající se pravidel instalace (montáže), používání a údržby Zboží, nevyplývá-li z povahy předmětu plnění (dodávky) jinak.
- 4.7. Prodávající je povinen předat kupujícímu (odběrateli) na vyžádání ke Zboží kopie dokladů o provedených zkouškách, kontrolách, měřeních (protokoly, osvědčení, certifikáty, atesty, technické listy apod.) včetně kopií příslušných „Prohlášení o shodě“ nebo „ES Prohlášení o shodě“.

#### **5. TERMÍN DODÁNÍ ZBOŽÍ**

- 5.1. Pokud není dohodnut termín dodání Zboží, je Prodávající oprávněn dodat Zboží kdykoliv, zejména s ohledem na jeho provozní možnosti. Pokud z kupní smlouvy nevyplývá jinak, je Prodávající oprávněn dodat Zboží i před sjednaným termínem plnění a v odůvodněných případech i formou dílčích dodávek (plnění) a kupující (odběratel) je povinen takto dodávané Zboží převzít.
- 5.2. Není-li *in concreto* ujednáno jinak, dodací lhůty, uvedené v potvrzení objednávky, se vztahují na dobu odběru Zboží z provozovny, závodu, skladu či jiného podobného zařízení Prodávajícího a platí jen přibližně. Jejich porušení Dodavatelem není závažným (podstatným) porušením kupní smlouvy. To neplatí v případě fixních smluv.
- 5.3. Prodávající je povinen připravenost dodávky k odběru na požádání kupujícího (odběratele) potvrdit. Dodržení dodacích lhůt je podmíněno splněním smluvních povinností kupujícího (odběratele) a poskytnutím veškeré nezbytné součinnosti.
- 5.4. Zboží se považuje za dodané okamžikem, kdy je (i) převzato pro kupujícího (odběratele) osobou k tomu oprávněnou nebo (ii) doručeno do místa určení a odevzdáno kupujícímu (odběrateli), pokud dopravu Zboží zajišťuje Prodávající anebo (iii) předáno dopravci, resp. prvnímu dopravci k přepravě pro kupujícího (odběratele), pokud dopravu zajišťuje na vlastní náklady kupující (odběratel). Prodávající je povinen zajistit, aby dopravce při přebírání Zboží k přepravě provedl kvantitativní kontrolu Zboží a její provedení potvrdil v dokladu o dodání Zboží.
- 5.5. Ve výjimečných případech, nezávislých na vůli Prodávajícího, kdy ani s vynaložením náležité péče nelze dodržet sjednanou dodací lhůtu, vyhrazuje si Prodávající právo lhůtu pro dodání Zboží přiměřeně prodloužit. V takovém případě se zavazuje Prodávající neprodleně informovat kupujícího (odběratele) o změně termínu dodání Zboží.

#### **6. MÍSTO DODÁNÍ ZBOŽÍ**

- 6.1. Místem plnění se rozumí adresa uvedená v kupní smlouvě, na kterou má být dodáno Zboží. Prodávající zajistí dodání Zboží kupujícímu (odběrateli) na určené místo (místo určení), a to na vlastní náklady a nebezpečí, nebude-li ujednáno jinak. Nebude-li místo, kam má být Zboží dodáno, uvedeno v kupní smlouvě, považuje se za místo dodání Zboží místo, kde je umístěna provozovna, pobočka (filiálka), sklad či jiné podobné zařízení Prodávajícího, které Prodávající oznámí kupujícímu (odběrateli). Hlavní provozovna je umístěna na adrese **Předměřice nad Jizerou 15, Mladá Boleslav, PSČ 294 74**.
- 6.2. Pokud kupující (odběratel) nepředá Prodávajícímu přepravní dispozice pro dodání Zboží řádně a včas, je Prodávající oprávněn po předchozím písemném vyrozumění kupujícího (odběratele) odeslat Zboží do obvyklého místa plnění a zvolit vhodný dopravní prostředek. Není-li obvyklé místo plnění, je Prodávající oprávněn odeslat zboží do místa sídla kupujícího (odběratele). Shora uvedeným zůstává nedotčeno právo Prodávajícího odstoupit od kupní smlouvy.
- 6.3. Kupující (odběratel) je povinen zajistit přítomnost osoby, která nese zodpovědnost za vykládku Zboží a je současně oprávněna k fyzickému převzetí Zboží v ujednané době v místě plnění. V případě, že kupující (odběratel) nezajistí převzetí Zboží v dohodnutém místě a čase (pověřená osoba nebude přítomna nebo nebude ochotna splnit své povinnosti v souvislosti s přejímkou), je Prodávající oprávněn odmítnout odevzdat kupujícímu (odběrateli) Zboží. Současně Prodávající zabezpečí uskladnění nedodaného Zboží s tím, že je oprávněn požadovat na kupujícím (odběrateli) úhradu zvýšených (dodatečných) nákladů (výdajů) spojených s přepravou, skladováním a manipulací.
- 6.4. Osoba oprávněná k převzetí Zboží pro kupujícího (odběratele) je povinna prokázat (doložit) svoji totožnost a uvést potřebné údaje do dokladu o splnění závazku (prodejka, dodací list, předávací protokol apod.) a převzetí (přejímku) Zboží (jednotlivé položky) na něm potvrdit, případně uvést výhrady (námitky).
- 6.5. V případě, že Zboží, které má být odebráno v místě provozovny, závodu, skladu či jiného podobného zařízení Prodávajícího, nebude odebráno ve lhůtě deseti (10) dnů ode dne sjednaného termínu dodání Zboží, má Prodávající právo od kupní smlouvy odstoupit. Pokud si kupující (odběratel) neodebere/nepřevezme Zboží bez předchozího zrušení (storna) objednávky (akceptované Prodávajícím), budou k tíži kupujícího (odběratele) účtovány náklady s tím spojené.
- 6.6. Kupující (odběratel) je povinen neprodleně písemně informovat Prodávajícího o jakékoli změně místa dodání Zboží nebo pověřené (kontaktní) osoby.

## **7. NEBEZPEČÍ ŠKODY NA ZBOŽÍ**

- 7.1. Nebezpečí poškození, ztráty, zničení či jiného znehodnocení Zboží přechází z Prodávajícího na kupujícího (odběratele) (i) okamžikem odevzdání Zboží kupujícímu (odběrateli), nevyplývá-li z kupní smlouvy jinak anebo (ii) okamžikem, kdy kupující (odběratel) v rozporu s kupní smlouvou Zboží nepřevzal, ačkoli mu Prodávající umožnil se Zbožím nakládat a kupující (odběratel) o této možnosti věděl.
- 7.2. V případě, že je Zboží dodáváno pro kupujícího (odběratele) prostřednictvím jiné osoby, přechází nebezpečí škody na Zboží okamžikem odeslání Zboží do místa určení, neurčí-li kupní smlouva jiné místo, jinak předáním Zboží dopravci, pokud si dopravu zajišťuje kupující (odběratel).
- 7.2. V případě dopravy Zboží Prodávajícím odpovídá Prodávající za škodu až do okamžiku předání Zboží kupujícímu (odběrateli) v místě určení.
- 7.3. Pokud dojde k poškození anebo ke ztrátě Zboží (zásilky) při použití veřejné přepravy, uplatní reklamaci u dopravce objednatel přepravy.

## **8. OBALY**

- 8.1. Zboží bude zabaleno, případně opatřeno k přepravě způsobem v obchodním (hospodářském) styku obvyklým s přihlédnutím k místu jeho dodání a způsobu přepravy tak, aby bylo zajištěno jeho uchování a ochrana před poškozením mechanickými, atmosférickými či jinými vlivy.

- 8.2. Zvláštní požadavky na balení, případně balení považované kupujícím (odběratelem) za nutné musí splnit/dodat kupující (odběratel) nebo je účtováno Prodávajícím za cenu vlastních nákladů a přiměřeného zisku.
- 8.3. Náklady na obaly a náklady spojené s balením Zboží jdou k tíži Prodávajícího. Použité obaly a fixační materiály se vracejí jen v případě, že je to výslovně ujednáno.
- 8.4. V případech, kdy je Zboží dodáváno ve vratných obalech (palety apod.), je kupujícím (odběrateli) účtována vratná záloha. Záloha za vrácené obaly je kupujícím (odběrateli) vyplacena nebo odečtena od ceny další dodávky. Kupující (odběratel) je povinen tyto obaly vrátit zpět Prodávajícímu nejdéle do 30 kalendářních dnů ode dne dodání Zboží. Pokud nedojde k vrácení vratných obalů, má se za to, že kupující (odběratel) od Prodávajícího tyto obaly odkoupil.

## 9. VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA

Kupující (odběratel) se stává vlastníkem Zboží až úplným zaplacením kupní ceny.

## 10. KUPNÍ CENA ZBOŽÍ

- 10.1. Kupní cena Zboží představuje úplatu za Zboží sjednanou na základě dohody smluvních stran. Dohoda o ceně je považována za podstatnou podmínku (náležitost), bez níž (nebo alespoň bez ujednání o způsobu jejího určení) kupní smlouva nebude uzavřena.
- 10.2. Kupní cena je stanovena v jednotlivé kupní smlouvě pevnou (fixní) částkou a nelze ji bez souhlasu obou smluvních stran měnit. Nedojde-li k dohodě o ceně (ujednáním v kupní smlouvě), platí cena Zboží uvedená v ceníku Prodávajícího, který je platný v době uzavření jednotlivé (dílní) kupní smlouvy. Prodávající zašle na žádost kupujícím (odběrateli) aktuální (platný) ceník Zboží. Prodávající (dodavatel) si vyhrazuje právo změny cen uvedených v ceníku Zboží v průběhu roku, zejména v závislosti na změně směnného kurzu, nárůstu inflace a při podstatných změnách dodavatelských podmínek.
- 10.3. Všechny ceny Zboží platí při opuštění podniku (závodu) Prodávajícího („Ex Works“) a nezahrnují, pokud není výslovně dohodnuto jinak, nestandardní balení, naložení na dopravní prostředek, vykládku, přepravní náklady a clo.
- 10.4. K cenám Zboží se připočítává daň z přidané hodnoty v příslušné zákonem stanovené výši.
- 10.5. Prodávající je oprávněn při splnění určitých podmínek, zejména v závislosti na množství odebraného Zboží poskytnout kupujícím (odběrateli) slevu (rabat, bonus apod.) oproti ceně Zboží uvedené v platném ceníku Prodávajícího.

## 11. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 11.1. Kupní cenu za dodávku Zboží je možno hradit:
  - (i) bezhotovostním převodem prostředků na účet určený Prodávajícím v jednotlivé kupní smlouvě či jinak písemně sdělený Prodávajícím kupujícím (odběrateli);
  - (ii) v hotovosti do pokladny Prodávajícího či k rukám osoby pověřené (zmocněné) Prodávajícím k převzetí peněz;
  - (iii) prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (poštovní poukázky) či dopravce ve prospěch Prodávajícího.
- 11.2. Není-li placeno zálohově, v hotovosti nebo prostřednictvím cenného papíru (směnka, šek apod.), je Dodavatel povinen vystavit platební doklad (fakturu). Dodavatel je oprávněn vystavit platební doklad (fakturu) v den dodání Zboží, tj. splnění dodávky, *in eventum* po odeslání oznámení prodávajícímu kupujícím (odběrateli) o uskladnění/úschově zboží u Dodavatele, případně třetí osoby. Dodavatel je povinen zaslat platební doklad (fakturu) kupujícím (odběrateli) bez zbytečného odkladu po vzniku jeho



práva vystavit platební doklad (fakturu). Odesláním se rozumí rovněž osobní předání kupujícímu (odběrateli), případně jím pověřené (zmocněné) osobě.

- 11.3. Platební doklad (faktura) musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona o dani z přidané hodnoty a obchodní listiny ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku. Platební doklad (faktura) bude obsahovat minimálně následující náležitosti:
- a) označení faktury a její číslo (evidenční);
  - b) identifikační údaje Prodávajícího a kupujícího (odběratele);
  - c) číslo objednávky (kupní smlouvy), podle které bylo plněno a číslo dokladu o dodání Zboží;
  - d) předmět dodávky (rozsah a předmět plnění) a den jejího splnění;
  - e) úplné označení banky (peněžního ústavu) a účtu, na který má být placeno;
  - f) cenu za jednotku množství a další cenové náležitosti;
  - g) datum vystavení faktury a lhůtu její splatnosti;
  - h) celkovou fakturovanou částku plnění;
  - i) daňovou doložku (sazbu a výši daně);
  - j) datum uskutečnění zdanitelného plnění nebo datum přijetí plnění.
- 11.4. Nebude-li platební doklad (faktura) obsahovat některou povinnou náležitost, případně bude-li obsahovat nesprávný údaj, je povinen kupující (odběratel) bez zbytečného odkladu po zjištění takové závady informovat o ní Prodávajícího, který provede bezodkladně potřebné doplnění či opravu platebního dokladu (faktury). Nebude-li dohodnuto jinak, lhůta splatnosti se prodlužuje o dobu, uplynulou od doručení výzvy k odstranění závady v platebním dokladu (faktuře) Prodávajícímu do doručení opraveného či doplněného platebního dokladu (faktury) kupujícímu (odběrateli).
- 11.5. Splatnost platebního dokladu (faktury) se určuje na patnáct (15) dnů ode dne jeho doručení kupujícímu (odběrateli), nebude-li *in concreto* dohodnuto jinak, zejména s ohledem na celkový objem objednávek kupujícího (odběratele), dobu trvání vzájemných obchodních vztahů a zavedenou praxi stran.
- 11.6. Platby provedené před splněním dodávky se považují za dílčí/částecná plnění na úhradu celkové kupní ceny.
- 11.7. Kupující (odběratel) není oprávněn zadržovat platby ve prospěch Prodávajícího. Započtení pohledávky kupujícího (odběratele) vůči pohledávce Prodávajícího je přípustné pouze v případě pravomocně přiznané pohledávky (nároku) nebo jinak nesporné pohledávky (nároku).
- 11.8. Kupující (odběratel) není povinen zaplatit část kupní ceny týkající se Zboží, jež je předmětem reklamace kupujícího (odběratele). Tato část kupní ceny bude vypořádána až po ukončení reklamačního řízení, podle jeho výsledku. Kupující (odběratel) není v prodlení se zaplacením ceny za dodávku Zboží v případě, že jeho reklamace bude neúspěšná.
- 11.9. V případě, že kupující (odběratel) neprovede platbu peněžitého závazku vůči Prodávajícímu řádně a včas, může Prodávající, aniž by tím byly dotčeny jiné prostředky nápravy či práva (nároky) přiznané platným právním řádem, požadovat náhradu škody vzniklé prodlením v plné výši, nejméně však ve výši obvyklých úroků a provizí, které jsou účtovány bankami v místě sídla Prodávajícího, zejm. příslušnou bankou Prodávajícího, která zajišťuje jeho platební styk. Navíc je Prodávající oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty za období od splatnosti dlužné částky do jejího zaplacení, a to ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, i započatý, den prodlení.
- 11.10. Platba na úhradu peněžitého závazku se považuje za uskutečněnou v okamžiku, kdy je peněžitá částka v odpovídající výši připsána na účet Prodávajícího nebo kdy je potvrzeno přijetí hotovosti nebo směnky či jiného obdobného platebního instrumentu.
- 11.11. Platba částky kupní ceny bude prováděna v plné výši bez jakýchkoli odpočtů, srážek či kompenzací, nevyplyvá-li z kupní smlouvy či ustanovení těchto VOP jinak.
- 11.12. Kupující (odběratel) je povinen plnit své peněžité závazky vůči Prodávajícímu buď přímo jemu, nebo podle jeho písemných pokynů/instrukcí prostřednictvím jím určené banky, popřípadě osobě vybavené řádnou plnou mocí/pověřením Prodávajícího pro určitý jednotlivý případ.

- 11.13. Prodávající si při neexistenci předchozí výslovné dohody vyhrazuje rozhodnutí, zda v jednotlivém případě bude akceptovat směnky, šeky a jiné poukázky. Náklady na diskontování a inkaso jdou k tíži kupujícího (odběratele), nebude-li v potvrzení objednávky stanoveno jinak. Všechny platební prostředky tohoto druhu jsou přijímány jen v zájmu spolehlivého splnění peněžitého závazku kupujícího (odběratele).
- 11.14. Dojde-li k podstatnému zhoršení majetkových poměrů či finanční situace kupujícího (odběratele) oproti stavu v době vzniku smluvního vztahu, zejména z důvodu úpadku (či hrozícího úpadku) a lze-li se zřetelem ke všem okolnostem důvodně předpokládat, že kupující (odběratel) nebude schopen dostát svým povinnostem/závazkům z uzavřené kupní smlouvy anebo při prodlení kupujícího (odběratele) s placením jakékoliv pohledávky Prodávajícího, je Prodávající oprávněn prohlásit všechny své stávající pohledávky vůči kupujícímu (odběrateli) za okamžitě splatné (tzv. zesplatnění) a požadovat jejich zaplacení.
- 11.15. Dodavatel může zadržet/pozastavit v případech uvedených v odst. 11.14, shora dosud nesplněné dodávky Zboží ze všech kupních smluv, aniž to znamená porušení kupní smlouvy nebo práva na odstoupení od ní. Prodávající má též právo zrušit existující smlouvy o dodávce Zboží po předchozím upozornění a poskytnutí přiměřené dodatečné lhůty k zaplacení. To neplatí, jestliže kupující (odběratel) poskytne Prodávajícímu dostatečné zajištění. Odstoupí-li Prodávající od smlouvy pro nezaplacení splatné pohledávky kupujícím (odběratelem), je kupující (odběratel) povinen nahradit Prodávajícímu všechny v souvislosti s tím vzniklé újmy (škody) a náklady.

## **12. POŽADAVKY NA JAKOST**

- 12.1. Prodávající odpovídá za to, že Zboží je vyráběno a dodáváno dle předpisů uvedených v prohlášení o shodě.
- 12.2. Prodávající odpovídá za to, že Zboží, které podléhá ustanovením zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, v platném znění, splňuje požadavky příslušných technických předpisů (norem) a že Prodávající dodržel postup při posuzování jeho shody.
- 12.3. Předmět plnění (dodávky) musí mít jakost a vlastnosti dle požadavku kupujícího (odběratele) v platně uzavřené kupní smlouvě, jinak jakost stanovenou příslušnou technickou normou, příslušnými právními předpisy, popř. vlastnosti obvyklé u příslušného druhu Zboží s ohledem na účel jeho použití. Strany mohou sjednat v kupní smlouvě odchylky od běžné jakosti s omezenou či neomezenou platností a odchylku od standardní jakosti promítnout do cenového ujednání.
- 12.4. Smluvní strany si mohou před zahájením dodávek sjednat technické podmínky. Technickými podmínkami se rozumí dokument, který je po schválení stranami závazný a který po stránce kvalitativní vymezuje Zboží, včetně vlastností (parametrů) Zboží, které mají být zachovány po celou dobu životního cyklu Zboží. Technické podmínky dále mohou vymezovat podmínky pro kontrolu, zkoušení, provoz, údržbu, opravy, balení, skladování, značení a likvidaci Zboží.

## **13. ODPOVĚDNOST ZA VADY ZBOŽÍ A ZÁRUKA**

- 13.1. Prodávající je povinen dodat Zboží v množství, jakosti a provedení určeném kupní smlouvou a těmito VOP. Prodávající nese odpovědnost za to, že Zboží bude mít vlastnosti stanovené (vymíněné) nebo vlastnosti obvyklé s ohledem na účel použití Zboží.
- 13.2. Prodávající je povinen zabalit Zboží a opatřit pro přepravu způsobem stanoveným těmito VOP, kupní smlouvou, případně způsobem odpovídajícím obchodním zvyklostem.
- 13.3. Poruší-li Prodávající povinnosti stanovené v odst. 13.1. a/nebo odst. 13.2. má Zboží vady. Za vady Zboží se považuje i dodání jiného Zboží, než určuje kupní smlouva a vady v dokladech (dokumentech) vztahujících se ke Zboží.
- 13.4. Zboží má právní vady, jestliže je dodané Zboží zatíženo právem (nárokem) třetí osoby.
- 13.5. Prodávající odpovídá za vady Zboží, které má Zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na kupujícího (odběratele), i když se vada stane zjevnou až po této době.

- 13.6. Prodávající rovněž odpovídá za další vady Zboží, jež vzniknou na Zboží po přechodu nebezpečí škody, jestliže jsou způsobeny porušením povinností Prodávajícího.
- 13.7. Prodávající poskytuje kupujícímu (odběrateli) smluvní záruku, že dodané zboží bude v záruční době způsobilé pro použití k ujednanému účelu nebo že si zachová stanovené (vymíněné) či jinak obvyklé vlastnosti (tzv. záruka za jakost) v trvání minimálně 6 měsíců ode dne dodání Zboží kupujícímu (odběrateli), nebude-li v jednotlivé kupní smlouvě či jiné dohodě (smlouvě) stran uvedeno jinak.  
Je-li Prodávající povinen odeslat Zboží, běží záruční doba ode dne dojití Zboží do místa určení. Záruční doba neběží po dobu, po kterou kupující (odběratel) nemůže užívat Zboží pro jeho vady, za které odpovídá Prodávající.
- 13.8. Poskytnutím záruky za jakost Zboží odpovídá Prodávající za vadu Zboží, která se projeví v této záruční době. Nebude-li ujednána záruka v kupní smlouvě a ani nebude záruka za jakost převzata prohlášením Prodávajícího v záručním listu, postačuje doklad o koupi Zboží (faktura), obsahující údaje jako záruční list.
- 13.9. Odpovědnost za vady se řídí ustanoveními § 1914 až § 1925 zákona č. 89/1991 Sb., občanský zákoník.

#### **14. ZÁNIK A VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA VADY ZBOŽÍ**

- 14.1. Odpovědnost Prodávajícího za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost, nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na Zboží vnějšími okolnostmi (událostmi) a nezpůsobil je Prodávající nebo osoby, s jejichž pomocí Prodávající plnil svůj závazek.
- 14.2. Smluvní záruka se vztahuje na garanci užitných a funkčních vlastností, jakož i jakostně-technických hodnot (parametrů) Zboží při jeho správném používání a údržbě.
- 14.3. Práva z odpovědnosti za vady Zboží, pro které platí záruka, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době, není-li dále stanoveno jinak.
- 14.4. Prodávající je povinen plnit své závazky vyplývající z převzaté záruky pouze tehdy, pokud kupující (odběratel) není v prodlení s úhradou kupní ceny kterékoliv dodávky Zboží nebo její části.
- 14.5. Smluvní záruka se nevztahuje (i) na opotřebením Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním (ii) na vady, pro které byla sjednána nižší kupní cena (iii) na vady vzniklé neodborným zásahem kupujícího (odběratele) nebo třetí osoby, příp. vady způsobené neodbornou montáží (instalací) (iv) na vady vzniklé nesprávnou přepravou a nesprávným skladováním, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením (manipulací), zejména při používání Zboží v podmínkách, které neodpovídají svými parametry podmínkám uvedeným v dokumentaci ke Zboží anebo používáním v rozporu s doporučeními a pokyny výrobce, popř. vystavením nepříznivým (extrémním) vnějším vlivům.
- 14.6. Byly-li použity při výrobě Zboží věci předané kupující (odběratelem), neodpovídá Prodávající za vady Zboží, které byly způsobeny použitím těchto věcí, jestliže Prodávající při vynaložení odborné péče nemohl odhalit nevhodnost těchto věcí pro výrobu Zboží nebo na ni kupujícího (odběratele) upozornil, avšak kupující (odběratel) trval na jejich použití.
- 14.7. Prodávající neodpovídá za vady Zboží, o kterých kupující (odběratel) v době uzavření kupní smlouvy věděl nebo s přihlédnutím k okolnostem, za nichž byla kupní smlouva uzavřena, musel vědět, ledaže se vady týkají vlastností, které Zboží mělo mít podle kupní smlouvy.
- 14.8. Jestliže Prodávající dodá Zboží se souhlasem kupujícího (odběratele) před dobou stanovenou pro jeho dodání, může až do této doby dodat chybějící část nebo chybějící množství Zboží nebo dodat náhradní Zboží za dodané vadné Zboží nebo vady dodaného Zboží odstranit (opravit).
- 14.9. Informace uváděné Prodávajícím v nabídkách, prospektech, reklamních či jiných propagačních materiálech, které se týkají rozměrů, hmotnosti, barevného provedení či jiných podobných veličin (charakteristik) prodávajícího Zboží, nejsou údaje zaručené Prodávajícím. Prodávající nese odpovědnost za správnost údajů obsažených v dokladech (dokumentech) ke Zboží při jejich prodeji.

#### **15. POSTUP PŘI UPLATŇOVÁNÍ A VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACÍ**



- 15.1. Kupující (odběratel) je povinen provést s dostatečnou péčí, popř. zajistit kvalifikovaným způsobem prohlídku Zboží co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na Zboží (zpravidla po převzetí Zboží od dopravce) a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství. Pokud Prodávající Zboží neprohlédne ani nezařídí, aby bylo prohlédnuto, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady mělo Zboží v okamžiku přechodu nebezpečí škody.
- 15.2. Vady zjevné je kupující (odběratel) povinen oznámit Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů od převzetí Zboží.  
V případě doručení poškozené nebo otevřené zásilky kupující (odběratel) tuto nepřevzme, v opačném případě ztrácí právo na reklamaci dodaného Zboží.
- 15.3. Vady skryté je kupující (odběratel) povinen oznámit nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů od okamžiku, kdy vadu při vynaložení odborné péče zjistil nebo měl zjistit; v případě poskytnutí smluvní záruky Prodávajícím nejpozději do uplynutí záruční doby, jinak jeho nárok z vad Zboží zaniká.
- 15.4. Kupující (odběratel) je povinen uplatnit reklamaci (notifikovat vady) u Prodávajícího písemným oznámením označeným slovy „**REKLAMACE**“ a předložením Zboží (připouští-li to povaha Zboží). V oznámení (reklamaci) je kupující (odběratel) povinen mj. uvést o jakou vadu se jedná a jak se vada projevuje. K oznámení (reklamaci) je kupující (odběratel) povinen předložit fakturu, doklad o splnění závazku (prodejka, dodací list či předávací protokol), případně prohlášení o záruce (záruční list), byl-li kupujícímu (odběrateli) předán. Nepředloží-li kupující (odběratel) tyto doklady, má Prodávající právo reklamaci odmítnout.
- 15.5. Kupující (odběratel) je povinen umožnit Prodávajícímu prohlídku reklamovaného Zboží v takovém stavu, v jakém se nacházelo v okamžiku zjištění vad (nedostatků).
- 15.6. Kupující (odběratel) při uplatnění záruky má, jde-li o:
- (i) vadu odstranitelnou, právo na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady, právo na výměnu vadného Zboží za bezvadné nebo vadné součásti, není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, dodání chybějícího Zboží a není-li takový postup možný, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo právo odstoupit od kupní smlouvy;
  - (ii) vadu neodstranitelnou bránící řádnému užívání Zboží v souladu s účelem jeho použití, právo na výměnu vadného Zboží za bezvadné nebo právo odstoupit od kupní smlouvy;
  - (iii) vady neodstranitelné vyskytující se ve větším počtu nebo opakovaně a bránící řádnému užívání Zboží v souladu s účelem jeho použití, právo na výměnu vadného Zboží za bezvadné nebo právo odstoupit od kupní smlouvy.
- 15.7. Pokud Prodávající reklamaci vad Zboží neuzná, oznámí to kupujícímu (odběrateli) u vad zjevných ve lhůtě třiceti (30) dnů a u vad skrytých nejpozději do šedesáti (60) dnů ode dne, kdy mu byly notifikované vady kupujícím (odběratelem) reklamovány.
- 15.8. Reklamační řízení nemá vliv na povinnost kupujícího (odběratele) zaplatit kupní cenu za Zboží, nevyplyvá-li z ustanovení těchto VOP či kogentních ustanovení právních předpisů jinak.
- 15.9. Právo volby reklamačního nároku přísluší kupujícímu (odběrateli) v závislosti na tom, znamená-li dodání vadného Zboží podstatné či nepodstatné porušení kupní smlouvy Prodávajícím (§ 2106 a § 2107 občanského zákoníku).

## **16. PRŮMYSLOVÁ PRÁVA**

- 16.1. Prodávající odpovídá za to, že Zboží, ani jako celek, ani jeho jednotlivé součásti a díly neporušují průmyslová ani jiná obdobná práva třetích osob.
- 16.2. Kupní smlouvou není poskytována žádná licence k využití (soulas k užití), ani se žádným způsobem nepřevádí žádné právo k vynálezům, patentům, průmyslovým vzorům, užitným vzorům, ochranným známkám, firmě, know-how, copyright, ani jiným formám průmyslového či duševního vlastnictví.
- 16.3. V případě, že Zboží je vyráběno podle technické dokumentace kupujícího (odběratele), kterou kupující (odběratel) Prodávajícímu za tímto účelem poskytl, nebo mu jinak umožnil se s ní seznámit, není

Prodávající oprávněn podle této technické dokumentace vyrábět a dodávat výrobky (Zboží) žádné třetí osobě.

- 16.4. Prodávající není oprávněn žádné technické řešení, které je obsaženo v technické dokumentaci kupujícího (odběratele), jak je uvedena v odstavci 16.3., shora, přihlásit nebo umožnit jeho přihlášení k průmyslově-právní ochraně třetí osobou.
- 16.5. Prodávající je povinen informovat o vyžití všech vlastních patentů, užitných a průmyslových vzorů na Zboží, jakož i o licenčním využití patentů, užitných a průmyslových vzorů.  
Ani vlastní ani licenční průmyslová práva na Zboží nesmějí vyloučit nebo omezit vývoz finálních výrobků kupujícího (odběratele).
- 16.6. Modely, matrice, šablony, vzory, stroje, zařízení, přípravky ani žádné další výrobní prostředky, které kupující (odběratel) poskytl Prodávajícímu za účelem výroby Zboží, nebo které na vlastní náklady pořídil, nesmí Prodávající použít pro výrobu za účelem dodávek třetím osobám.
- 16.7. Prodávající a kupující (odběratel) se budou bez zbytečného odkladu vzájemně informovat o padělcích Zboží, o kterých se v oblasti svého působení dozví a poskytnou si navzájem přiměřenou nezbytnou pomoc k tomu, aby prodej padělků byl řádným a účinným způsobem znemožněn.

## 17. VIS MAIOR

- 17.1. Žádná strana nenese odpovědnost vůči druhé straně, pokud je v prodlení s plněním kteréhokoliv nebo všech jejích závazků, pokud takové prodlení je způsobeno okolnostmi mimo kontrolu této smluvní strany, čímž se zejména rozumí požár, bouře, povodeň, zemětřesení, výbuch, havárie, válka, teroristický čin, sabotáž, epidemie, karanténní omezení, embarga atp. (dále jen „**Vyšší moc**“). Strana, která se případu působení Vyšší moci dovolává, je povinna bez zbytečného odkladu písemně uvědomit druhou smluvní stranu o výskytu případu Vyšší moci.
- 17.2. Pokud případ působení Vyšší moci trvá bez přerušeni déle, než dva (2) měsíce, je dotčená strana oprávněna odstoupit od kupní smlouvy, a to písemným oznámením učiněným straně, která se případu působení Vyšší moci dovolává.

## 18. OCHRANA INFORMACÍ

- 18.1. Důvěrnými informacemi se rozumí jakékoliv informace obchodní, výrobní, technické, finanční, organizační týkající se přímo nebo nepřímo Prodávajícího, jeho zaměstnanců, obchodních partnerů, zákazníků zachycené v jakékoliv podobě na jakémkoliv nosiči, jakož i informace ústní, poskytnuté nebo jinak zpřístupněné kupujícímu (odběrateli) při jednání o uzavření kupní smlouvy nebo na základě a v rámci uzavřené kupní smlouvy Prodávajícím, členy jeho orgánů, jeho zaměstnanci, poradci, osobami jím ovládanými, případně dalšími osobami, které jako takové Prodávající označí.
- 18.2. Pod pojmem „Důvěrná informace“ se rozumí jak údaj či soubor údajů uvedených na určitém technickém nosiči dat, tak i příslušný datový nosič, na němž jsou údaje zaznamenány. Dále pojem „Důvěrná informace“ zahrnuje také dokumentaci, zprávy či sdělení zasláná jakoukoliv formou.
- 18.3. Pojem „Důvěrná informace“ ve smyslu těchto VOP nezahrnuje informace, které jsou nebo se po dobu účinnosti kupní smlouvy nebo těchto VOP stanou veřejně známými, a to jinak, než porušením povinností ze zákona, těchto VOP nebo uzavřené kupní smlouvy ze strany kupujícího (odběratele) nebo porušením povinností třetí stranou.
- 18.4. Pojem „Důvěrná informace“ ve smyslu těchto VOP nezahrnuje ani informace, které jsou kupujícímu (odběrateli) prokazatelně známy dříve, než mu je zpřístupnil Prodávající, aniž by k této znalosti došlo protiprávním jednáním kupujícího (odběratele) nebo třetí strany.
- 18.5. Důvěrné informace, jak jsou určeny dle těchto VOP, které Prodávající na základě nebo v souvislosti s kupní smlouvou nebo jednáním o jejím uzavření kupujícímu (odběrateli) zpřístupní nebo jinak umožní se s nimi seznámit, kupující (odběratel) ani jako celek, ani jako jejich jednotlivé části:

- (i) nezveřejní, ani jinak nezpřístupní třetím osobám;

- (ii) nepoužije jinak či k jinému účelu, než je sjednáno;
  - (iii) nebude žádným způsobem kopírovat, ani pořizovat opisy, záložní kopie apod. bez předchozího souhlasu Prodávajícího;
  - (iv) bude udržovat, nakládat s nimi a zpracovávat je tak, aby nedošlo k porušení ujednání kupní smlouvy, těchto VOP nebo zákona;
  - (v) nepoužije k získání vlastního prospěchu ani prospěchu třetí osoby, pokud to nevyplývá z ujednání kupní smlouvy nebo těchto VOP, ani
  - (vi) jinak nezneužije proti zájmům Prodávajícího;
- 18.6. Důvěrné informace včetně nosičů, na nichž jsou zaznamenány, jsou a zůstávají i po předání či jiném zpřístupnění kupujícímu (odběrateli) podle těchto VOP nebo uzavřené kupní smlouvy výlučným vlastnictvím Prodávajícího.
- 18.7. Povinnosti podle těchto VOP a uzavřené kupní smlouvy neomezují případnou povinnost stran poskytovat informace a sdělení státním a jiným orgánům, zejména soudům a orgánům činným v trestním řízení, pokud taková povinnost vyplývá z obecně závazného právního předpisu nebo pravomocného úředního rozhodnutí vydaného na základě a v souladu s obecně závazným právním předpisem.
- 18.8. Kupující (odběratel) se zavazuje vrátit veškeré (nespotřebované) listinné materiály a technické nosiče dat, které obsahují Důvěrné informace, a které obdržel na základě nebo v souvislosti s těmito VOP nebo uzavřenou kupní smlouvou Prodávajícímu do deseti (10) dnů poté, kdy byl Prodávajícím k vrácení Důvěrných informací vyzván.
- 18.9. Současně je kupující (odběratel) povinen v téže lhůtě zničit veškeré kopie, výpisy, opisy apod. Důvěrných informací, jakož i nenávratně vymazat Důvěrné informace z prostředků výpočetní, audiovizuální či jiné obdobné techniky. Zničení a vymazání Důvěrných informací potvrdí kupující (odběratel) Prodávajícímu čestným prohlášením, které kupujícímu (odběratel) předá současně s vrácením Důvěrných informací.

## 19. Odstoupení od smlouvy

- 19.1. Pokud bude kupující (odběratel) v prodlení se zaplacením kupní ceny Zboží (včetně souvisejících plateb) a dlužnou částku neuhradí ani v dodatečně přiměřené lhůtě za tím účelem stanovené Prodávajícím, je Prodávající oprávněn odstoupit od kupní smlouvy, a to písemným oznámením zaslaným kupujícímu (odběrateli).
- 19.2. Odstoupení je vůči kupujícímu (odběrateli) účinné dnem doručení oznámení o odstoupení (*ex nunc*). Kupující (odběratel) je povinen bez zbytečného odkladu vrátit Prodávajícímu na vlastní náklady Zboží a *in eventum* nahradit škodu způsobenou porušením smluvní povinnosti. Odstoupením nedochází k zániku žádných pohledávek Prodávajícího, které mu v souvislosti s kupní smlouvou vůči kupujícímu (odběrateli) vznikly nebo po odstoupení vzniknou. Odstoupení se nedotýká nároku Prodávajícího na to, aby mu kupující (odběratel) uhradil zejména pohledávky z titulu neuhrazené kupní ceny, úroků z prodlení, pokut, penále, náhrady škody způsobené kupujícím (odběratelem) a veškerých dalších případných peněžitých závazků kupujícího (odběratele) dle Smlouvy.
- 19.3. V ostatním se použijí pro vypořádání práv a povinností stran z důvodu zániku kupní smlouvy ustanovení občanského zákoníku upravující bezdůvodné obohacení.

## 20. Náhrada škody

- 20.1. Poruší-li kterákoli strana povinnost z kupní smlouvy, nahradí škodu (újmu) z toho vzniklou druhé straně, případně osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti zjevně sloužit. Škůdce se může zprostit povinnosti k náhradě škody (újmy), prokáže-li existenci příslušného liberačního důvodu. Liberačním důvodem je existence mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli účastníka, která mu dočasně či trvale zabránila ve splnění povinnosti (tzv. okolnost vylučující odpovědnost).
- 20.2. Způsob a rozsah náhrady škody se řídí ust. § 2951 a násl. občanského zákoníku.

- 20.3. Kupující (odběratel) může uplatňovat právo na náhradu škody vzniklé vadným Zbožím (plněním) pouze v rozsahu, v jakém se nedomohl uspokojení v rámci nároků z odpovědnosti za vady Zboží (včetně záruky za jakost).

## 21. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 21.1. Veškeré právní vztahy mezi stranami vzniklé v souvislosti a na základě uzavřených kupních smluv a těchto VOP se řídí právním řádem České republiky s vyloučením ustanovení Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží z roku 1980 a vyloučením aplikace kolizních norem.
- 21.2. Jakékoliv spory vzniklé mezi stranami z uzavřených kupních smluv a těchto VOP budou řešeny především vzájemným jednáním stran. Pokud se stranám po přiměřeném úsilí, a v každém případě do třiceti (30) dnů od vzniku sporu, nepodaří spor mezi nimi vyřešit, pak bude takový spor vzniklý z nebo v souvislosti s kupní smlouvou, či jejím porušením, ukončením nebo neplatností, s konečnou platností vyřešen v rozhodčím řízení před Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky se sídlem v Praze (dále jen "**Rozhodčí soud**") v souladu s jeho řádem a pravidly (dále jen "**Řád**"). Místem rozhodčího řízení bude Praha a jazykem rozhodčího řízení bude český jazyk. Rozhodčí senát se bude skládat ze tří rozhodců. Prodávající určí jednoho rozhodce a kupující (odběratel) určí jednoho rozhodce. Pokud Prodávající nebo kupující (odběratel) při podání žaloby či vyjádření k žalobě (podle případu) k Rozhodčímu soudu rozhodce neurčí, předseda Rozhodčího soudu určí rozhodce za stranu, která tak neučinila. Třetí, předsedající, rozhodce bude určen rozhodci určenými Prodávajícím a kupujícím (odběratelem), či určenými jejich jménem (podle případu) anebo pokud tak rozhodci neučiní, předsedou Rozhodčího soudu v souladu s Řádem. Veškeré nálezy rozhodčího senátu budou konečné a závazné. Strany souhlasí, že přijmou a vykonají veškeré nálezy vyplývající z takového řízení.

## 22. DORUČOVÁNÍ

- 22.1. Jakékoli oznámení, žádost, souhlas, pokyn, sdělení či jakýkoli dokument (dále jen „**Písemnost**“) se bude považovat za platně doručený a přijatý, bude-li učiněn v písemné formě.
- 22.2. Kupující (odběratel) zasílá Prodávajícímu Písemnosti na adresu jeho sídla zapsanou v obchodním rejstříku, případně jinou adresu, kterou mu Prodávající sdělil.
- 22.3. Prodávající zasílá kupujícímu (odběrateli) Písemnosti na adresu uvedenou v kupní smlouvě nebo objednávkě kupujícího (odběratele), případně na jinou adresu, kterou mu kupující (odběratel) sdělil.
- 22.4. Písemnost určená Prodávajícímu je doručena dnem, kdy Prodávající potvrdí její převzetí.
- 22.5. Písemnost Prodávajícího určená kupujícímu (odběrateli) (dále jen „**Adresát**“) se považuje za doručenou dnem jejího převzetí Adresátem nebo dnem, kdy Adresát převzetí Písemnosti odepřel. Nebyl-li Adresát zastižen, je Písemnost uložena u držitele poštovní licence, který Adresáta vyzve, aby si ji vyzvedl. Pokud si Adresát Písemnost v úložní době nevyzvedl, považuje se tato za doručenou posledním dnem úložní lhůty, i když se Adresát o jejím uložení nedozvěděl, nebo dnem, kdy byla Prodávajícímu vrácena jako nedoručitelná; to neplatí v případě, že Adresát prokáže, že nemohl vyzvednout zásilku nebo oznámit Prodávajícímu změnu údajů pro doručování z ospravedlnitelného důvodu.
- 22.6. Doručování dle odst. 22.5., shora se týká zásilek zasílaných na dodejku nebo formou dodání do vlastních rukou Adresáta. Písemnost zasílaná prostřednictvím držitele poštovní licence obyčejnou zásilkou nebo doporučeným psaním se považuje za doručenou jen tehdy, prokáže-li její doručení odesílatel nebo potvrdí-li doručení ten, komu byla určena.
- 22.7. Písemnost odesílaná druhé Straně je zasílána v listinné podobě, opatřená jednoznačnými identifikátory a podpisem odesílatele. Zasílání Písemností telegraficky, dálnopisem (faxem) nebo elektronickými

komunikačními prostředky s účinky doručení je možné na základě předchozí písemně a oběma Stranami uzavřené dohody (ujednání) o způsobu zaslání písemností a potvrzování jejich přijetí.

- 22.8. Smluvní strany se zavazují si neprodleně navzájem sdělit změny jakýchkoli kontaktních údajů (adres pro doručování a telekomunikačních spojení či elektronických adres).

## **23. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ**

- 23.1. Pokud není uvedeno jinak, řídí se vztahy mezi Prodávajícím a kupujícím (odběratelem) příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, která upravují koupi movité věci.
- 23.2. Prodávající si vyhrazuje v souladu s ust. § 1752 občanského zákoníku právo kdykoli změnit nebo upravit (doplnit) tyto VOP bez souhlasu kupujícího (odběratele) v přiměřeném rozsahu, a to zejména v zájmu efektivit a zlepšení kvality jím poskytovaných služeb. Prodávající je povinen v takovém případě poskytnout (vhodným způsobem zpřístupnit) kupujícímu (odběrateli) nové znění VOP v textové podobě s viditelně vyznačenými navrhovanými změnami a určit přiměřenou lhůtu k vyjádření, zda jej kupující (odběratel) akceptuje. Nové (aktualizované) znění VOP Prodávající současně zveřejní na svých webových stránkách [www.ciko.cz](http://www.ciko.cz), nejméně patnáct (15) kalendářních dnů před nabytím účinnosti změněných (upravených) VOP. Pokud kupující (odběratel) nejpozději pět (5) kalendářních dnů před dnem nabytí účinnosti změny nebo doplnění VOP nesdělí Prodávajícímu svůj nesouhlas se zněním změněných či doplněných VOP, platí, že kupující (odběratel) navrhovanou změnu VOP přijal. V případě, že kupující (odběratel) s navrhovanými změnami VOP nesouhlasí, je oprávněn závazek (plnění) vypovědět, přičemž výpovědní doba činí třicet (30) dnů.
- 23.3. Kupující (odběratel) vystavením objednávky potvrzuje, že akceptuje bez výhrad znění VOP.
- 23.4. Veškeré předchozí dodací, platební a jiné podmínky vztahující se k prodeji Zboží Dodavatelem se ruší.
- 23.5. Tyto VOP nabývají vstupují v platnost a nabývají účinnosti dnem 1.12.2015.
- 23.6. Přílohu těchto VOP tvoří:                   Vzor objednávky  
  Ceník Zboží